

# DO WSZYSTKICH SPRZEDAWCÓW WYROBÓW TYTONIOWYCH

Gdy Klient prosi o wyroby tytoniowe....

- ❖ **ZWRACAJ UWAGĘ** NA WIEK KUPUJĄCEGO :  
OCENIĆ ,CZY JEST PEŁNOLETNI
- ❖ **JEŚLI MASZ JAKIEKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI** ,CZY KLIENT MA 18 LAT ,  
**POPROŚ** O AKTUALNY DOKUMENT Z DATĄ URODZENIA
- ❖ **W RAZIE ODMOWY** OKAZANIA DOKUMENTU ,  
**NIE SPRZEDAWAJ** WYROBÓW TYTONIOWYCH
- ❖ **NIE SPRZEDAWAJ** WYROBÓW TYTONIOWYCH NIELETNIK ,  
NAWET WTEDY ,GDY TWIERDZĄ ,ŻE KUPUJĄ JE Z POLECENIA RODZICÓW
- ❖ ZACHOWUJ SIĘ ZDECYDOWANIE , ALE NIE PODNOŚ GŁOSU

# S

# T



# P

nie sprzedajemy wyrobów  
tytoniowych nieletnim

Prawo jest po twojej stronie

## Bądź odpowiedzialnym sprzedawcą

Twoja odmowa powinna być

UPRZEJMA ,ALE JEDNOZNACZNA ,CZYTELNA I STANOWCZA

### 1.WYRAŹNIE WYPOWIEDZIANE „NIE”

(NIE, niestety nie mogę sprzedać Ci/Panu papierosów)

### 2.WYRAŹNE PODANIE POWODU ODMOWY

(...ponieważ prawo mi tego zabrania ;ponieważ nie chce Pan pokazać dokumentu i nie mam dowodu ,że jest Pan pełnoletni )

### 3.ODWOŁANIE DO GROŻĄCEJ KARY

(jeśli sprzedam papierosy osobie niepełnoletniej ,mogę zostać ukarany grzywną do 5000 złotych)